

BILAN INDICATEURS 2021

Préfecture des Alpes-Maritimes

La transparence des services préfectoraux

82 %

Taux de réponse aux courriels de demandes d'information générale dans le délai de 5j ouvrés

1j

Délai moyen de réponse aux courriels de suggestions et réclamations

100 %

Taux de réponse aux courriels de suggestions et réclamations dans le délai de 5j ouvrés

100 %

Taux de mise à jour de la page d'accueil du site Internet de la préfecture dans le délai de 3j ouvrés

93 %

D'usagers satisfaits suite à leur rendez-vous aux points d'accueil numérique

946

Usagers reçus aux points d'accueil numérique

12

Activations du Centre opérationnel départemental (COD)

15 min

Délai moyen d'information des élus en temps de crise

29

Activations de la cellule de communication d'urgence opérationnelle

** données issues du tableau des indicateurs Qual-e-pref 2021 de la préfecture des Alpes-Maritimes*



@prefet06



Préfet des Alpes-Maritimes

